Onderzoek quantified student

Bram de Boer & Teun van der wijst

2016

Inhoud

[Welke gegevens over het studiegedrag van de studenten mag je opslaan en op basis van welke gegevens kan hier nuttige feedback uit gehaald worden? 2](#_Toc450899819)

[Wat voor informatie is ethisch geaccepteerd om te verzamelen over studenten? 2](#_Toc450899820)

[Welke informatie moet er verplicht geanonimiseerd worden? 2](#_Toc450899821)

[Welke data van de student is interessant voor een docent, met het doel om studieresultaten te verbeteren? 3](#_Toc450899822)

[Expert interview 3](#_Toc450899823)

[Bronnen 4](#_Toc450899824)

# Welke gegevens over het studiegedrag van de studenten mag je opslaan en op basis van welke gegevens kan hier nuttige feedback uit gehaald worden?

## Wat voor informatie is ethisch geaccepteerd om te verzamelen over studenten?

Wanneer je data gaat verzamelen moet je rekening houden met ethiek, wetenschap en wetgeving. Zo heb je te maken met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (hierover meer), de Wet Medisch-wetenschappelijk Onderzoek met mensen, de Nederlandse gedragscode voor wetenschapsbeoefening en de gedragscode persoonsgegevens (Bron: Ethiek, wetenschappelijke integriteit en wetgeving, Open Universiteit). Er zijn dus een heleboel regels voordat je zomaar informatie en gedrag van mensen kunt bijhouden. Maar wat is nu ethisch verantwoord? Het komt er vooral op neer dat de persoon waarvan gegevens verzameld worden op de hoogte is van het feit dat zijn gegevens bijgehouden worden en dat deze persoon hier vrijwillig mee instemt. Verder moet het doel van het onderzoek duidelijk zijn, en het onderzoek zelf moet controleerbaar en onafhankelijk zijn. Het onderzoek moet zorgvuldig uitgevoerd worden en de gegevens moeten zorgvuldig gebruikt en beveiligd worden. Bij verlies, schade of diefstal van de gegevens moet de persoon ingelicht worden zodat deze maatregelen kan nemen, denk aan het blokkeren van een bankpas of het veranderen van een wachtwoord op een website.

## Welke informatie moet er verplicht geanonimiseerd worden?

Wanneer je als organisatie gegevens wilt verzamelen over mensen moet je voldoen aan een aantal eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) voldoen. Deze mensen hebben het recht om te weten waarom en hoe de organisatie de persoonsgegevens gebruikt. Bovendien mag de organisatie de privacy van de burgers niet schenden. In het kort wil dit zeggen dat je als organisatie gebruik mag maken van de gegevens van mensen zolang deze mensen niet identificeerbaar zijn aan deze gegevens. Je moet de naam, geboortedatum, woonplaats, BSN, en alle andere dingen waaraan een persoon te identificeren is weghalen/weglaten. Om gegevens te verzamelen moet je je als organisatie aan de volgende punten houden.

**De organisatie:**        mag persoonsgegevens alleen verzamelen en verwerken als daar een goede reden voor is. Of als de betrokken burger toestemming heeft gegeven voor het gebruik van de gegevens;  
        mag niet meer gegevens verwerken dan strikt nodig is voor het uiteindelijke doel;  
        mag de gegevens niet gebruiken voor andere doelen dan waarvoor ze zijn verzameld;  
        moet de betrokken burger laten weten wat de organisatie met de gegevens gaat doen;  
        mag de gegevens niet langer bewaren dan nodig is;  
        moet passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de gegevens te beschermen;  
        moet in veel gevallen de registratie van persoonsgegevens melden.

## Welke data van de student is interessant voor een docent, met het doel om studieresultaten te verbeteren?

### Expert interview

Om een antwoord te kunnen vormen op deze vraag hebben we een expert geïnterviewd, Bas Michielsen docent software aan de Fontys.

1. Welke meetbare factoren hebben volgens u het meeste invloed op studie resultaten, denk aan: Waar studeert de student, hoe vaak, hoelang, pauzes?, achtergrondgeluid, alleen?

“Het nemen van pauzes is denk ik erg belangrijk, omdat tijdens het nemen van een pauze de bestudeerde informatie van het korte- naar het langetermijngeheugen gezet wordt. Externe stoorfactoren of afleiding is dat denk ik ook.”

1. In hoeverre denk je de student te kunnen analyseren aan de hand van de verkregen data over zijn of haar studiegedrag?

“Ik denk dat het waardevolle informatie kan zijn alleen je moet oppassen om studenten niet in doosjes te stoppen. Het is denk ik belangrijk om hier niet te snel conclusies aan te hangen.”

1. In hoeverre denk je hier feedback te kunnen halen?

“Veel feedback uit te halen denk ik, zeker als je het vergelijkt tegen andere studenten.”

1. Denk je dat deze feedback nuttig kan zijn voor de student?

“Absoluut, je kunt een advies geven aan studenten aan de hand van de verzamelde data maar zonder oordeelvorming.”

1. Hoelang denk je dat er minimaal data verzameld moet worden om hier nuttige feedback op te kunnen baseren?

“Minimaal een heel semester, omdat er veel piekpunten per semester zijn (geen stages).”

1. Denk je dat er verschil zit tussen de data die interessant is voor studenten en docenten? Zo ja welke data is voor wie interessant?

“Hopelijk niet, dan krijg je gevaarlijke profileringen situaties. Misschien moet je voor een slb’er die informatie wel beschikbaar stellen met de naam van de student voor zijn mentor-leerlingen.”

# Bronnen

*http://wetten.overheid.nl/BWBR0011468/2016-01-01*. (sd). Opgehaald van Overheid.

*https://www.ou.nl/web/onderzoek/ethiek-wetenschappelijke-integriteit-en-wetgeving*. (sd). Opgehaald van Open Universiteit.

*https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/persoonsgegevens/inhoud/bescherming-persoonsgegevens*. (sd). Opgehaald van Rijksoverheid.